



# POLÍTICA DE PRIVACIDAD TELEPYMES SERVICIOS TELEMARKETING SL

La presente Política de Privacidad ha sido actualizada el 18 de julio de 2019

## 1- INTRODUCCIÓN

Telepymes SL, concede especial importancia a la privacidad de los usuarios de nuestro sitio web y a la observancia de las disposiciones legales en vigor.

La presente Política de Privacidad le permitirá entender mejor los principios de protección de datos que aplica Telepymes. Le invitamos a leerla antes de facilitar sus datos personales.

**RESPONSABLE DE TRATAMIENTO** Telepymes Servicios de Telemarketing SL

**CIF / NIF** B53338273

**DOMICILIO SOCIAL / PROFESIONAL** C/ Alicante nº 13, Entlo 2,  
03690 San Vicente del Raspeig - Alicante

**DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO** [contacto@telepymes.net](mailto:contacto@telepymes.net)

**DIRECCIÓN WEB** [www.telepymes.net](http://www.telepymes.net)

La presente Política de Privacidad podrá ser actualizada por Telepymes SL, en cualquier momento. La fecha de la última revisión aparecerá en esta página. Le sugerimos que se remita a ella de forma regular.

Por favor, tenga en cuenta que al usar el sitio web [www.telepymes.net](http://www.telepymes.net), usted autoriza a Telepymes a *Recoger, Registrar, Organizar, Almacenar, Usar y/o Transferir* sus datos personales de conformidad con esta Política de Privacidad.

## 2- ¿CUÁNDO RECOGEMOS INFORMACIÓN DE USTED?

Recogemos información personal de usted cuando:

- Visite nuestro sitio web;
- Utilice nuestro formulario de contacto, para recibir información respecto de nuestros servicios.

## 3- ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOGEMOS SOBRE USTED?

Entendemos que constituye "Información Personal" toda aquella información que puede identificarle, directa o indirectamente. Es posible que recojamos fundamentalmente la siguiente información personal:

- Información sobre su identidad y, en particular, nombre, apellidos, y dirección de correo electrónico.
- Información sobre contenidos;



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TELEPYMES SERVICIOS TELEMARKETING SL**

- Información técnica y, en particular, su dirección de IP o información sobre cómo su dispositivo navega por nuestro sitio web;
- Otra información que usted facilita cuando se pone en contacto con nosotros o que podamos obtener de proveedores externos.

### **4- ¿POR QUÉ SE RECOGE SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

La información personal recogida será tratada para el cumplimiento, principalmente de las siguientes finalidades:

- Administración del sitio web y mejora de la calidad del servicio. Este tratamiento es necesario a efectos del interés legítimo anteriormente mencionado;
- Tratamiento de sus servicios (servicios, etc.)
- Gestionar su solicitud (reclamaciones, derecho de acceso, rectificación, oposición y cancelación, etc.). Este tratamiento es necesario para procesar su solicitud y se realizan con su consentimiento o es necesario para los fines de interés legítimo al que se ha hecho referencia anteriormente;
- Como se permita de otro modo por ley y/o tal y como podamos notificarle en cualquier momento.

### **5- ¿REVELAMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

Nunca vendemos ni arrendamos su información personal a otras empresas con fines de prospección comercial.

Es posible que transfiramos su información personal a las autoridades locales si se exigiera por ley o como parte de una investigación y de conformidad con la reglamentación aplicable.

### **6- ¿CÓMO PROTEGEREMOS LA INFORMACIÓN SOBRE USTED?**

Telepymes SL, implementa medidas técnicas y organizativas apropiadas, en relación con la naturaleza de los datos y riesgos que su tratamiento conlleva, para preservar la seguridad, la integridad, la disponibilidad y la confidencialidad de su información personal y, en particular, para evitar que la misma sea alterada, dañada o transmitida a terceros no autorizados.

Esto puede incluir prácticas, tales como, el acceso limitado a los datos por miembros del personal que, en virtud de sus funciones, estén autorizados para acceder a datos, garantías contractuales en caso de ser requeridos proveedores externos, Evaluaciones del impacto de la privacidad, revisiones regulares internas de nuestras prácticas y políticas de privacidad y/o implantación de medidas de seguridad físicas y/o lógicas (acceso seguro, proceso de autenticación, copias de seguridad, antivirus, firewall, etc.).

### **7- ¿CUÁL ES NUESTRA POLÍTICA SOBRE MENORES?**

Este sitio web [www.telepymes.net](http://www.telepymes.net), no está destinado a menores.

No recogemos ni tratamos deliberadamente información personal de menores. Asumiendo que tuviéramos conocimiento de la recogida de información personal de menores sin la previa autorización



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TELEPYMES SERVICIOS TELEMARKETING SL**

del titular de la patria potestad, tomaríamos las medidas apropiadas para ponernos en contacto con la persona y, si es necesario, eliminar estos datos personales de nuestros servidores y/o aquellos de nuestros proveedores de servicios.

### **8- ¿CUÁL ES NUESTRA POLÍTICA DE COOKIES?**

Para más información sobre nuestra Política de Cookies, puede acceder al enlace Políticas de cookies

### **9- ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE CONSERVAN SUS DATOS PERSONALES?**

Procuramos mantener su información personal solo durante el tiempo necesario para los fines previstos en esta política de privacidad y de conformidad con las disposiciones en vigor.

Como norma general:

- Datos de clientes/datos de clientes potenciales, se conservarán, salvo oposición o solicitud de cancelación de su parte, durante tres años desde la fecha de la recogida o del último contacto o del final de la relación comercial. Antes de finalizar este periodo de tres años, es posible que nos pongamos de nuevo en contacto con usted para averiguar si desea continuar recibiendo o no información comercial. Si usted no diera una respuesta positiva clara y explícita, sus datos serán cancelados o archivados de conformidad con las disposiciones en vigor.
- Los datos relacionados con documentos de identidad se conservarán durante un año en caso de ejercicio del derecho de acceso, rectificación, limitación, cancelación o portabilidad y tres años en caso de ejercicio del derecho de oposición.
- Los datos para probar un derecho o un contrato o que se conserven en cumplimiento de una obligación legal pueden ser archivados de conformidad con las disposiciones en vigor.

### **11- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS EN RELACIÓN CON SU INFORMACIÓN PERSONAL Y CÓMO PUEDE PONERSE EN CONTACTO CON NOSOTROS?**

Si usted nos facilita su dirección de correo electrónico, número de teléfono o dirección de correo, es posible que reciba correos electrónicos, mensajes periódicos de nuestros servicios. Usted puede darse de baja en cualquier momento de nuestras listas de contactos, dirigiéndose a nosotros en la siguiente dirección [contacto@telepymes.net](mailto:contacto@telepymes.net), con el asunto “darme de baja”.

De conformidad con las disposiciones en vigor, usted tiene derecho de acceso, rectificación, supresión, cancelación y portabilidad de datos de sus datos personales, así como derecho de oposición y limitación del tratamiento. Asimismo, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento. Para ejercitar estos derechos, puede enviarnos una solicitud escrita acompañada de una copia de su documento de identidad que incluya su firma:

Enviando una solicitud por correo electrónico al Departamento de Delgado de Protección de Datos siendo la dirección de correo electrónico [protecciondedatos@telepymes.net](mailto:protecciondedatos@telepymes.net)

Se le informará de las medidas tomadas a continuación de su solicitud tan pronto como sea posible y, en todo caso, en el plazo de un mes desde su solicitud. No obstante, nos reservamos el derecho a no responder a solicitudes manifiestamente infundadas o excesivas.



## **POLÍTICA DE PRIVACIDAD TELEPYMES SERVICIOS TELEMARKETING SL**

De conformidad con las disposiciones en vigor, usted también puede presentar su reclamación ante la autoridad competente responsable de la Protección de Datos o presentar un recurso si se hiciera un mal uso de sus datos.

Por favor, póngase en contacto para la protección de datos, si tuviera alguna pregunta o comentario en relación con la presente Política de Privacidad:

**Ingrith Ramírez Chacón**

Departamento jurídico / Delegado de Protección de Datos

[protecciondedatos@telepymes.net](mailto:protecciondedatos@telepymes.net)